



**GEPPERT**  
HYDRO



# AFTER SALES SERVICE

FÜR EINE OPTIMALE BETREUUNG  
AUCH NACH INBETRIEBNAHME

# AFTER SALES SERVICE

Die Übergabe einer Turbine an den Kunden stellt für uns nicht nur den erfolgreichen Abschluss eines Projektes, sondern gleichzeitig den Beginn einer langfristigen Kundenbeziehung dar. Wir betreuen unsere Kunden auf Wunsch über die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlage.

## UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN:

- ▷ Erreichbarkeit 24 h / 365 Tage
- ▷ Fernwartung
- ▷ Ersatzteilmanagement
- ▷ Inspektionen
- ▷ Instandsetzungen
- ▷ Wartungen
- ▷ Service-Pakete

**... und das herstellerunabhängig!**



# UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN

## ERREICHBARKEIT 24 H / 365 TAGE

Hohe Kundenzufriedenheit ist eines der wichtigsten Ziele bei Geppert. Unser Service-Team ist daher rund um die Uhr für Sie erreichbar, um jegliche Fehlerbehebungen schnellstmöglich durchführen zu können.

Bei eventuellen Betriebsstörungen ist unser erfahrenes Team an Maschinenbau- und Elektrotechnikern rasch zu Stelle, um ungeplante Stillstände der Anlage so kurz wie möglich zu halten.



Kontaktieren Sie uns direkt:  
[service@geppert-hydro.com](mailto:service@geppert-hydro.com) oder  
**+43 699 15778877**

## FERNWARTUNG

Anlagen von Geppert sind mit modernsten elektronischen Überwachungssystemen ausgestattet. Mit Visualisierung und Fernwartung können dadurch Diagnosen und gegebenenfalls Fehlerbehebungen rasch und kostengünstig aus der Ferne durchgeführt werden.



## **ERSATZTEILMANAGEMENT**

Im Zuge diverser Service-Tätigkeiten kann auch eine individuell angepasste Ersatzteilempfehlung ausgearbeitet werden. Eine schnelle Lieferung dieser Teile ist dabei von essenzieller Bedeutung. In Abstimmung mit dem Kraftwerksbetreiber bieten wir die Lieferung verschiedenster Verbrauchsmaterialien, wie Fett, Regleröl, Stickstoff, Dichtungen, etc. sowie auch Sensorik, Wälzlager und diverse Turbinenteile, wie Ersatzlaufräder an.

**altes, abgenutztes Laufrad**

**neues, optimiertes Laufrad**



## **INSPEKTION**

Durch Inspektionen können wir den aktuellen Zustand der elektromechanischen Ausrüstung erheben und diverse Service-Tätigkeiten, wie Wartungen oder Reparaturen individuell auf die Anlage anpassen und somit bestmöglich vorbereiten und einplanen. Dadurch werden ungeplante Stillstände auf ein Minimum reduziert und jegliche Service-Tätigkeiten können schnell, effizient und kostengünstig durchgeführt werden.





## **WARTUNGEN**

Regelmäßige Wartungen wie Ölwechsel, Filterwechsel oder auch Zustands- und Funktionskontrollen der Anlagenteile sichern Effizienz und Betriebssicherheit – und damit die Ertragssicherheit der Wasserkraftanlage.

## **INSTANDSETZUNGEN**

Durch Instandsetzungsmaßnahmen beseitigen wir diverse Störungen, welche zu ungeplanten Stillständen der Wasserkraftanlage führen und bringen diese wieder in einen störungsfreien Betriebszustand. Somit können Betriebsunterbrechung beseitigt und die Energieerzeugung der Anlage fortgeführt werden.



## **SERVICE-PAKETE**

Wir bieten im Zuge unserer Service-Tätigkeiten auch drei verschiedene Service-Pakete an. Sie profitieren damit von Inspektion, Wartung und Ersatzteilmanagement zum Fixpreis.

Experten von Geppert inspizieren und warten Ihr Kraftwerk und sichern somit langfristig die Betriebssicherheit und die höchstmögliche Jahreserzeugung der Anlage. Mit konstanten jährlichen Raten sind die inkludierten Service-Tätigkeiten des jeweiligen Paketes komplett abgedeckt.

Wir sind für Sie da!  
Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie gerne!  
Wir sind erreichbar unter:

[service@geppert-hydro.com](mailto:service@geppert-hydro.com) | +43 699 15778877



**GEPPERT**  
HYDRO

**Geppert Hydro GmbH**

Geppertstrasse 6 | 6060 Hall in Tirol | Austria | T +43 660 8156089  
[www.geppert-hydro.com](http://www.geppert-hydro.com) | [office@geppert-hydro.com](mailto:office@geppert-hydro.com)



Geppert Hydro